

**Drogi Kliencie,**

u nas nie musisz kupować **KOTA W WORKU!**

Zaczynając współpracę z naszą firmą nie musisz się **O NIC MARTWIĆ!**

Jeśli wybierzesz i zakupisz **NIEWŁAŚCIWE** urządzenie fiskalne:

1. niespełniające Twoich wymogów
2. niespełniające Twoich oczekiwań
3. posiadające zbyt mało możliwości
4. albo po prostu chcesz je zwrócić



## **U NAS NIE MA PROBLEMU!!**

Dajemy Ci przy zakupie **GWARANTOWANĄ MOŻLIWOŚĆ ZWROTU** – trwającą, **AŻ 30 DNI**, począwszy od dnia zakupu.

Jeśli **Drogi Kliencie** zwrócisz nam urządzenie fiskalne, zwrócimy Ci zapłacone za nie pieniądze.

## **CO DO GROSZA!**

### **Opcja 1:**

Zwrot pieniędzy za zakup dokonujemy, gdy:

1. Urządzenie, które kupiłeś Drogi Kliencie nie jest zafiskalizowane (z uaktywnionym modułem fiskalnym).  
Jedynie w tym wypadku ponieśliśmy olbrzymie koszty związane z wymianą modułu fiskalnego na nowy (nawet, jeśli nic na tym urządzeniu byś Drogi Kliencie nie robił).  
Podsumowując, zwrotowi podlega tylko urządzenie niefiskalne.
2. Drogi Kliencie urządzenie zwracasz na własny koszt.
3. Zwracane urządzenie fiskalne nie może być porysowane, pobrudzone, uszkodzone (obudowa, części urządzenia), w oryginalnym (nieuszkodzonym) opakowaniu, z oryginalną (nieuszkodzona) instrukcją obsługi, oryginalnym (nieuszkodzonym) zasilaczem, oryginalnymi (nieuszkodzonymi) dodatkami typu: kabel transmisyjny, program do programowania kasy, itp. Podsumowując stan urządzenia musi być idealny.

Dodatkowo, jeśli zwracałbyś **Drogi Kliencie** takie urządzenie, byłibyśmy wdzięczni za uwagę – Dlaczego zdecydowałeś się na **ZWROT**?

**PAMIĘTAJ Drogi Kliencie, TWOJE UWAGI są dla nas BEZCENNE!**

Dzięki takim uwagom cały czas modernizujemy nasz system obsługi klienta, by był on **CORAZ LEPSZY!**

Zwrotu pieniędzy dokonujemy zaraz po dostarczeniu do nas urządzenia fiskalnego i sprawdzeniu, czy podane powyżej warunki zwrotu zostały spełnione.

### **Opcja 2:**

**Drogi Kliencie**, jeśli urządzenie fiskalne, które kupiłeś nie spełnia, któregoś z powyższych

warunków, możesz je wymienić **BEZ ŻADNEGO PROBLEMU** na inne.  
Takie, które będzie już spełniało **TWOJE WYMAGANIA**.

Wymiany urządzenia fiskalnego dokonujemy, gdy:

1. Urządzenie, które kupiłeś **Drogi Kliencie** nie jest zafiskalizowane (z uaktywnionym modułem fiskalnym).  
Jedynie w tym wypadku ponieśliśmy olbrzymie koszty związane z wymianą modułu fiskalnego na nowy (nawet, jeśli nic na tym urządzeniu byś **Drogi Kliencie** nie robił). Podsumowując, wymianie podlega tylko urządzenie niefiskalne.
2. Taką operację możesz **Drogi Kliencie** przeprowadzić **TYLKO JEDEN RAZ**.
3. **Drogi Kliencie** urządzenie fiskalne zwracasz na własny koszt i nowe wysyłamy też na Twój koszt.
4. Zwracane urządzenie fiskalne nie może być porysowane, pobrudzone, uszkodzone (obudowa, części urządzenia), w oryginalnym (nieuszkodzonym) opakowaniu, z oryginalną (nieuszkodzona) instrukcją obsługi, oryginalnym (nieuszkodzonym) zasilaczem, oryginalnymi (nieuszkodzonymi) dodatkami typu: kabel transmisyjny, program do programowania kasy, itp. Podsumowując stan urządzenia musi być idealny.

Dodatkowo, jeśli wymieniałbyś **Drogi Kliencie** takie urządzenie, byłibyśmy wdzięczni za uwagę –  
Dlaczego zdecydowałeś się na **WYMIANĘ**?

**PAMIĘTAJ Drogi Kliencie, TWOJE UWAGI są dla nas BEZCENNE!**

Dzięki takim uwagom cały czas modernizujemy nasz system obsługi klienta, by był on **CORAZ LEPSZY!**

Uważamy, iż w tym wypadku dokładnie już wiesz **Drogi Kliencie**, czego oczekujesz po urządzeniu i nie jest to dla Ciebie żadnym problemem.

Natomiast dla nas wielokrotne przeprowadzanie takiej operacji powoduje, że powstaje straszne zamieszanie w bazie naszych danych. Z góry **PRZEPRASZAMY** za takie tylko rozwiązanie

**Drogi Kliencie**, jeśli masz jeszcze, jakieś wątpliwości lub pytania **ZADZWOŃ** (032) 270-39-37  
lub 0 501-035-617 lub **NAPISZ !** [softbit@digipl](mailto:softbit@digipl)